

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

BIZIYEE

Table des matières

PRÉAMBULE.....	3
Article 1 : Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles	4
Article 2 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site BIZIYEE	5
Article 2.1 : Données collectées	5
Article 2.2 : Finalités de la collecte	5
Article 2.3 : Mode de collecte et durée de conservation des données	6
Article 2.4 : Cookies collectés.....	6
Article 3 : Sécurité de vos données personnelles	7
Article 4 : Droits de l'utilisateur en matière de collectes et de traitement des données.....	8
Article 5 : Hébergement des données personnelles.....	9
Article 6 : Modification de la présente politique de confidentialité.....	9

PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer, suivant les dispositions de la loi n°2019-14 du 29 Octobre 2019, les utilisateurs du site et l'application mobile BIZIYEE :

- La manière dont sont collectées leurs données personnelles.
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.
- Sur les mesures prises pour assurer la protection de vos Données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation de l'application

Cette politique vient compléter les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs sur www.biziyee.com :

Article 1 : Définitions

Consentement de la personne concernée : toute manifestation de volonté expresse, non équivoque, libre, spécifique et informée par laquelle la personne concernée ou son représentant légal, judiciaire ou conventionnel, accepte que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement manuel ou électronique. Ce consentement est expressément donné, dès inscription sur le site et l'application mobile BIZIYEE ;

Destinataire d'un traitement des données à caractère personnel : toute personne habilitée à recevoir communication de ces données autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données. Les autorités publiques légalement habilitées, dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, peuvent demander au responsable du traitement de leur communiquer des données à caractère personnel ;

Données à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique ;

Responsable du traitement : toute personne physique ou morale, publique ou privée, tout autre organisme ou association qui, seul ou conjointement avec d'autres, prend la décision de collecter et de traiter des données à caractère personnel et en détermine les finalités ;

Traitement des données à caractères personnels : toute opération ou ensemble d'opérations prévues à l'article 2 de la présente loi effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés ou non, et appliquées à des données, telles que la collecte, l'exploitation, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la sauvegarde, la copie, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, le cryptage, l'effacement ou la destruction des données à caractère personnel.

Article 2 : Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles

Suivant les dispositions de la loi n°2019-14 du 29 Octobre 2019 notamment en ses articles 14 et suivants relatifs aux principes gouvernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel, ces dernières sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée et avec son consentement ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 2.2 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction

ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

[Article 2 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site et l'application BIZIYEE](#)

Article 2.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre des activités du site et de l'application mobile BIZIYEE sont les suivantes :

- Noms,
- Prénoms,
- Adresse mail,
- Adresse IP,
- Cookies (énumérés à l'article 2.4).

Article 2.2 : Finalités de la collecte

BIZIYEE collecte ces données collectées pour les finalités suivantes :

- L'utilisation de nos Services et ses diverses fonctionnalités ;
- La traçabilité de vos avis (commentaires) ;
- La réalisation des statistiques anonymisées et comptages de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques et contenus de notre site et de nos Services ;
- Le traitement des réclamations ;
- La réponse aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet.

Et de façon générale la collecte et le traitement de ces données répond à la finalité d'offrir une meilleure expérience d'utilisateur.

Ces utilisations sont justifiées par :

- L'existence d'un contrat entre vous et BIZIYEE, dans le cadre de l'acceptation des conditions générales d'utilisation de ses services,
- Votre consentement lorsque cela est requis par la réglementation
- L'intérêt légitime de BIZIYEE de délivrer ses services et assurer le bon fonctionnement du site
- L'obligation (traiter les demandes d'exercice de droits, répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet) qui est faite à BIZIYEE par les lois et règlements notamment la loi n°2019-14 du 29 Octobre 2019 ;

Article 2.3 : Mode de collecte et durée de conservation des données

Votre adresse IP et les cookies sont collectés automatiquement lors de l'utilisation ou de la navigation sur le site BIZIYEE.

Vos noms, prénoms, adresses mail seront collectées lors de la création de compte sur le site et l'application mobile BIZIYEE.

Ces données sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs ou finalités énumérés ci-dessus. Vos données utilisateurs sont conservées pendant 2 ans à partir de votre dernière trace d'activité sur le site.

Article 2.4 : Cookies collectés

Les cookies collectés automatiquement sont les suivants :

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Obligatoire
PHPSESSID	Établir la communication entre le serveur web et le navigateur. Stock temporairement des informations de cette communication sur le terminal client	Jusqu'à la fin de la session de navigation	Oui
accept_cookie	Affichage du bandeau d'acceptation de cookie	3 mois	Oui
accept_all	Permet d'activer les services de mesure d'audience et de statistiques (Google Analytics, Wysistat)	3 mois	Oui
_ga	Permet de collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques de fréquentation d'un site et permet à un service de distinguer un utilisateur d'un autre	2 ans	Non
Wysistat WysistatAC	Permet de stocker un identifiant anonyme pour regrouper les pages vues en visites pour la mesure d'audience et la web analyse de Wysistat	1 ans	Non
Name	Contient notre identifiant Wysistat pour la mesure d'audience	Lorsque la session de navigation se termine	Non

Article 3 : Sécurité de vos données personnelles

BIZIYEE s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour prévenir, dans la mesure du possible, toute violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle et illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données et de façon générale

conformément aux dispositions des articles 52 et suivants de la loi n°2019-14 du 29 Octobre 2019.

Dans la mesure où le traitement des données devra être à un sous-traitant, BIZIYEE s'engage à choisir un sous-traitant offrant les garanties suffisantes des données collectées.

Article 4 : Droits de l'utilisateur en matière de collectes et de traitement des données

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants de façon non exhaustive, en application de la loi n°2019-14 du 29 Octobre 2019, en ses articles 35 et suivants :

- **Droit d'accès, de rectification et droit de suppression des données** : vous pouvez adresser une demande à BIZIYEE sur l'accès à vos données collectées. Nous nous engageons à vous les transmettre dans les meilleurs délais sous un format compréhensible. Vous pouvez également rectifier vos données personnelles et en demander la suppression ;
- **Droit à la mise à jour des données après la mort** : vos ayants droits, en justifiant de leur identité et qualité, pourront demander au responsable du traitement, la mise à jour de vos données prenant en compte votre décès ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'BIZIYEE utilise certaines de vos données en indiquant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif. (Voir article 21 du RGPD) ;
- **Droit du retrait du consentement** : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement précédemment donné ;
- **Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente** ;

Pour exercer vos droits, veuillez contacter le responsable de traitement ou le délégué à la protection des données au 00228 92 68 08 34, ou adresser un courriel au contacts@biziye.com

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Article 5 : Hébergement des données personnelles

Les Données à caractères personnelles collectées et traitées par BIZIYEE sont stockées et hébergées sur le territoire togolais.

Néanmoins, vos données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors du territoire nationale pour la durée du traitement. Ces sous-traitants n'agissent que sur instructions documentées de BIZIYEE, nous nous efforçons d'apporter les meilleurs garanties, notamment contractuelles et techniques pour être en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Article 6 : Modification de la présente politique de confidentialité

BIZIYEE se réserve le droit de modifier les dispositions de la présente Politique de confidentialité à tout moment en fonction des évolutions légales et réglementaires. Nous vous encourageons à consulter la Politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez le Site, afin de rester informé des pratiques mises en place et des moyens que vous pouvez utiliser pour protéger votre vie privée.

Article 7 : Mentions légales

Le site internet et l'application mobile BIZIYEE sont développés par la société Biziyée Technologie et Communication, SARL, ayant son siège social à Lomé, Avédji Sito, Boulevard Faure Gnassingbé, Lomé – Togo, Tel :00228 92 68 08 34, prise en la personne de son représentant légal, élisant domicile audit siège.